

Im Rahmen des konsequenten Ausbaus unserer Servicekompetenz suchen wir Sie als

# IT-Mitarbeiter 1st Level Support (m/w/d)

„Gemeinsam mehr bewegen“ – von dieser Überzeugung getragen wurde die germanBroker.net AG 2001 als Servicegesellschaft für Versicherungs- und Finanzmakler gegründet. Als professioneller Dienstleister im Hintergrund sichern wir die unabhängige und wirtschaftlich erfolgreiche Zukunft von Maklerbetrieben. Entsprechend unserem Credo legen wir dabei Wert auf den persönlichen Austausch in einem leistungsstarken und kooperativen Netzwerk.

## Setzen Sie auf Qualität und kommen Sie zum Qualitätsführer!

Maklerpools gibt es viele. Es gibt aber nur einen, der hinsichtlich der Zufriedenheit der angebotenen Makler deutschlandweit seit Jahren auf dem Siegerpodest steht. Qualitätsführerschaft ist unser Markenzeichen.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung der eingehenden IT-Serviceanfragen und -Störungsmeldungen im Ticketsystem
- Analyse und Behebung der Störungen per Remote-Zugriff, telefonisch oder inhouse
- Auswahl, Installation und Konfiguration von PCs und Workstations
- Betreuung unternehmensspezifischer Software
- Mitwirkung bei der Automatisierung von Routineaufgaben

### Ihre Kompetenz

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, z.B. zum Fachinformatiker Systemintegration
- Erste Berufserfahrung im IT-Service-Desk ist von Vorteil
- Freude an Teamarbeit und der eigenen Weiterentwicklung

### Unser Angebot

- Sie genießen alle Vorzüge eines seit Jahren als Top-Arbeitgeber des Mittelstandes ausgezeichneten Unternehmens: moderner Arbeitsplatz, sehr gutes Betriebsklima, viele Zusatzleistungen wie Massagen, Betriebsausflüge, Fitnessraum, Jobrad, schöne Feiern und Versicherungsschutz zu Mitarbeiterтарifen
- Arbeitszeit und -ort sind nach Absprache flexibel gestaltbar

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an Silke Cremer, [jobs@germanbroker.net](mailto:jobs@germanbroker.net). Für telefonische Vorabauskünfte steht Ihnen Annette Fabrice, 02331 8045-199, gerne zur Verfügung.  
**germanBroker.net AG** / Feithstraße 129 / 58097 Hagen / [www.germanBroker.net](http://www.germanBroker.net)

